

Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – ZINGER na Radiu Zeleni val

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre »ZINGER«. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je Alpe Adria »ZELENI VAL« d.o.o., Taborska cesta 38d, 1290 Grosuplje. Sponzor nagradne igre je Proneo d.o.o., Gorjančeva 11, 1000 Ljubljana. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o. Z uporabo SMS storitve »ZINGER«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.12media.si in www.zelenival.com

2. Nagrade

1. Aqua Zinger 5x
2. Citrus Zinger 6x

3. Trajanje nagradne igre

Nagradno glasovanje poteka od 12.8.2013 do 22.8.2013 do 12:00 ure.

4. Sodelovanje v nagradni igri

Poslušalci se lahko za sodelovanje v nagradni igri prijavijo s sms sporočilom na številko 3131. Za sodelovanje v igri velja sms prijava. Uporabnik mora pravilno odgovoriti na nagradno vprašanje: **Kakšne barve so stekleničke Zinger?** Uporabnik pošlje SMS z vsebino » ZING in odgovorom A (zelena) ali B (rdeča) na številko 3131 (primer: ZING A na 3131). Zatem prejme **brezplačni SMS** za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na www.zelenival.com. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki (ime, leto rojstva in kraj), prejme plačljiv SMS (1,49 eur) z zahvalo za sodelovanje. Uporabnik mora splošne pogoje potrditi samo ob prvem sodelovanju v nagradni igri. V kolikor uporabnik še ni član SMS skupnosti Radio ZELENI VAL, prejme tudi **brezplačni SMS**, v katerem ga obvestimo o tem, da je postal član in kako se lahko odjavi. Vsak uporabnik lahko v nagradni igri sodeluje večkrat.

Organizator in ponudnik ne odgovarjata za zakasnele, izgubljene ali nepopolne odgovore oz. za odgovore, ki niso bili prejeti oz. dostavljeni. Vse takšne prijave so neveljavne.

Uporabnik splošne pogoje potrdi le ob prvem sodelovanju v nagradni igri.

5. Nagrajevanje

Žrebanje bo potekalo vsak dan trajanja nagradne igre. V žrebanju sodelujejo vsi, ki so v času od 12.8.2013 do ure dnevnega žrebanja, ki bo najavljen na dan žrebanja v etru Radia Zeleni val, poslali SMS, s ključno besedo ZING in pravilnim odgovorom na nagradno vprašanje, na 3131. Nagradno vprašanje je objavljeno na spletni strani www.zelenival.com. Iz skupne računalniške baze se nato na dan žrebanja, računalniško (po načelu naključne računalniške izbire s seznama udeležencev) izžreba nagrajenca, ki je pravilno odgovoril na nagradno vprašanje. Nagrajenci bodo o prejeti nagradi obveščeni po telefonu, na dan žrebanja in sicer na telefonsko številko, s katere je bilo poslano SMS sporočilo.

6. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo nagrado prejeli po pošti, najkasneje v roku 15 dni od objave rezultatov.

Akontacijo dohodnine plača Radio Zeleni val. Prejemnik nagrade bo v letni napovedi za odmero dohodnine prikazal vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine. Nagrad ni mogoče izplačati v gotovini. Nagrad ni mogoče zamenjati. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljena v pravilih te nagradne igre.

7. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, Si.mobil in Tušmobil). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil in Tušmobil

Ime SMS storitve	Opis dogodka	Cena v EUR z DDV
IMS	Sistemsko sporočilo	0
IMS	Info. na zahtevo	1,49
IMS	Naročene IMS informacije	0

8. Zasebnost in varstvo osebnih podatkov uporabnika

S potrditvenim SMS sporočilom, v katerem uporabnik potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, se uporabnik strinja, da podjetje Alpe Adria »ZELENI VAL« d.o.o obdeluje njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve SMS nagradne igre (pridobivanje podatkov od uporabnikov, shranjevanje podatkov do izvedbe žrebanja, uporaba podatkov za izvedbo žrebanja). Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna, uporabnik s poslanim SMS sporočilom pristane na izvedbo SMS nagradne igre. V primeru, da privoljenja ne želi dati, ne more sodelovati v SMS nagradni igri. Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcu storitve podjetje 12media d.o.o..

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezujeta poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

9. Zasebnost in varstvo osebnih podatkov članov Radia ZELENI VAL

Uporabniki, ki sodelujejo v SMS nagradni igri in prejmejo SMS sporočilo z včlanitvijo v brezplačni RZV klub, bodo včlanjeni v brezplačni RZV klub. Ko uporabnik pošlje svoje podatke, se strinja s tem, da podjetje Podjetje za radiodifuzijo in marketing d.o.o obdeluje njegove osebne podatke za namene pošiljanja promocijskih sporočil v skladu s splošnimi pogoji RZV kluba, ki so objavljeni na: www.zelenival.com
Včlanitev v RZV klub je prostovoljna. Člani imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Vsak član se iz RZV kluba lahko kadarkoli odjavi tako, da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino RZV STOP. Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcu storitve podjetje 12media d.o.o..

10. Kontakt

12media d.o.o.

IMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@12media.si

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00

11. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso prenosljive.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih 12media d.o.o., Proneo d.o.o. in Alpe Adria »ZELENI VAL« d.o.o..V nagradni igri ni starostnih omejitev. Mlajši od 18 let lahko v nagradni igri sodelujejo le ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov. Mladoletne osebe so lahko kadarkoli v času trajanja nagradne igre na zahtevo organizatorja dolžne predložiti pisno soglasje staršev oz. zakonitih zastopnikov za njihovo sodelovanje v nagradni igri. V kolikor soglasja ne predložijo, ima organizator pravico, da jih brez kakršnih koli obveznosti izloči iz nagradne igre in/ali jim ne podeli nagrade. V kolikor je nagrajenec mlajši od 18 let, mora nagrado prevzeti v spremstvu staršev oz. zakonitih skrbnikov.

Sodelujoči se zavedajo, da se njihovi klici v programu radia snemajo in soglašajo s tem, da se lahko ti posnetki uporabljajo za nadaljnje predvajanje in promocijo nagradne igre organizatorja.

Nagrajenci dovoljujejo fotografiranje ob prevzemu nagrade in soglašajo z objavo fotografij za nadaljnjo promocijo nagradne igre organizatorja.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.