

Pogoji in pravila za uporabo storitve iMS – SMSFLIRT - za uporabnike omrežij Telekom Slovenije in Tušmobil

1. Organizator storitve SMS FLIRT

Ta pravila določajo način izvajanja storitve SMS FLIRT. Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana.

Z vsakokratno uporabo SMS storitve »SMSFlirt« se uporabnik strinja in potrjuje v času uporabe storitve veljavne Splošne pogoje in pravila za uporabo storitve iMS – SMSFLIRT, kot so objavljeni na spletni strani www.12media.si/smsflirt.

Prosimo vas, da pred vsakokratno uporabo storitve »SMSFlirt« splošne pogoje natančno preberete ter da storitev »SMSFlirt« uporabljate zgolj v primeru, da s splošnimi pogoji v celoti soglašate. V kolikor bi imeli glede splošnih pogojev kakršnokoli dodatno vprašanje, vas vabimo, da nas pokličete na našo telefonsko številko 01/237-33-04.

2. Opis SMS storitve SMSFLIRT

Ponudnik storitve omogoča vsebine vsem uporabnikom, ki se strinjajo s splošnimi pogoji, objavljenimi na www.12media.si/smsflirt. Storitve se izvaja na kratki številki 6161.

2.1. Trajanje izvajanja storitve

Storitev se izvaja od 01.12.2005 do nadaljnjega.

2.2. Sodelovanje v storitvi

Za sodelovanje v storitvi se uporabnik najprej registrira, tako da pošlje SMS s ključno besedo, ki je določena v vsakem posameznem oglasu, na številko 6161. Uporabnik prek SMS sporočil odda svoje podatke (vzdevek, spol, starost itd.). Povratna sporočila registracije so za uporabnika brezplačna. Prvič, ko uporabnik sodeluje v storitvi, prejme brezplačno SMS sporočilo, v katerem piše »S sodelovanjem ste se strinjali s pogoji na www.smsflirt.si Za zenske brezplačno, cena SMS za moske 0,49eur, 2x tedensko 1kontakt(1,49eur/kontakt) Odjava: Flirt Stop«.

Uporabnik, ki se registrira, lahko začne s pogovorom. Uporabnik se pogovarja tako, da pošlje SMS s ključno besedo FLIRT Vzdevek Sporočilo (Primer: FLIRT Mojca3 Kako si kaj?). Uporabnik lahko za klepet išče osebe tako, da pošlje sms s ključno besedo FLIRT NAJDI na 6161 (cena prejetega sporočila je 0,49 eur).

2.3. Dodatne informacije o storitvi

Dodatne informacije o storitvi lahko sodelujoči dobijo na www.12media.si/smsflirt.

2.4 Plačilo storitev

Vsak poslani SMS in MMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti. Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje. V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev mobilnega omrežja Telekom Slovenije in Tušmobil.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik. Veljavna cena storitve je objavljena na spletnih straneh www.12media.si/smsflirt.

2.5. Cenik SMS sporočil

Vsebine »SMSFLIRT« so plačljive. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilni operater). Ponudnik obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

Uporaba storitve »SMSFlirt« v tujini lahko za uporabnika pomeni dodatne stroške, povezane z zagotavljanjem storitev izven ozemlja Republike Slovenije. Uporabnik naj pred uporabo storitve v tujini pri svojem mobilnem operaterju pridobi podatke o višini dodatnih stroškov, povezanih z zagotavljanjem storitve izven ozemlja Republike Slovenije.

Ker je storitev »SMSFlirt« plačljiva, je uporabnikova dolžnost, da storitev uporablja v meri, ki ustreza njegovim osebnim zmožnostim in potrebam. Če uporabnik meni, da ne more nadzorovati svoje porabe, naj kontaktira svojega mobilnega operaterja in se pozanima o možnosti omejitve porabe na svojem telefonskem računu.

SMS sporočila se obračunavajo na naslednji način:

Ime SMS storitve	Opis dogodka	Cena v EUR z DDV
IMS	Sistemska sporočilo	0
IMS	IMS NA 0	0
IMS	IMS NA 3	0,49
IMS	IMS NA 5	1,49
IMS	Ozadja 5	1,99

Uporabnik mora pred uporabo storitve preveriti cene uporabe storitve v oglasih oziroma v veljavnih splošnih pogojih, ki so objavljeni na spletnem naslovu www.12media.si/smsflirt.

2.6 Spremljanje in nadzor

Skrbniki storitve spremljajo potek storitve in izvajajo podporno funkcijo. Pridržujejo si pravico do izbrisa sporočil, posredovanja opozoril ali onemogočanja uporabnikom uporabo storitve, začasno ali trajno, za vse tiste uporabnike, ki posredujejo sporočila z vsebnostjo informacij in/ali dejavnosti, naštetih v nadaljevanju teh Splošnih pogojev. Pridržujejo si tudi pravico do nadzorovanja, moderiranja in urejanja vsebin v storitvi. Skrbniki lahko prevzamejo vlogo uporabnikov. Na podlagi svoje preudarnosti si pridržujejo pravico do odstranitve vsebine, ki ne upošteva pravil uporabe ali je kakorkoli drugače škodljiva, neprijetna ali netočna.

3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov, ki jim z uporabo Storitve dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe Storitve in prejemanje promocijskih SMS sporočil. Ponudnik v nobenem primeru zbranih podatkov ne bo posredoval tretji osebi. Uporabnik lahko preko IMS reklamacijske službe od ponudnika storitve zahteva blokado komercialnih sporočil oz. umestitev na evidenco blokiranih uporabnikov in s tem prepreči nadaljnje prejemanje komercialnih sporočil.

4. Mobilni klub storitve SMS FLIRT

S strinjanjem s splošnimi pogoji so uporabniki avtomatsko vključeni v mobilni SMS klub, kar pomeni, da bodo uporabniki te storitve prejeli največ 2 (dva) krat tedensko plačljiv SMS/kontakt (1,49 eur/SMS) . Za odstop od pogodbe oziroma odjavo iz kluba uporabnik pošlje FLIRT STOP na 6161. Pogodba je shranjena pri podjetju 12media d.o.o. Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja. Če se uporabnik odjavi s poslanim sporočilom FLIRT STOP na 6161, je odjava izvedena v istem trenutku, ko je uporabniku podal zahtevo za odjavo.

5. Zavrnitev odgovornosti

- Ponudnik storitve v okviru sistema pošiljanja SMS sporočil in prenosa drugih vsebin ne more zagotavljati popolne in absolutne varnosti in zanesljivosti.
- Ponudnik storitve ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvijo.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- Ponudnik storitve ne odgovarja za vsebine, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za zgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje mobilnega aparata, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih aparatih.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve. Še posebej to velja v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.
- Ponudnik storitve zavrača prevzemanje odgovornosti za kakršnekoli čustvene in druge psihične ali fizične posledice, prav tako zavrača prevzemanje odgovornosti za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki se ji uporabnik izpostavi.
- Ponudnik storitve zavrača odgovornost za SMS sporočila, ki morebiti niso dostavljena pravočasno.
- Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala ...).
- Ponudnik storitve ne odgovarja za morebitne poškodbe, ki lahko nastanejo zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.
- Ponudnik storitve ne odgovarja v primeru napačnih ali neresničnih podatkov, ki jih uporabniki eventuelno zapišejo v svojem profilu.

6. Kršitve

Ponudnik bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

7. Splošno

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, še zlasti, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo objavljena na spletnih straneh www.12media.si/smsfliirt.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji. Uporabniki morajo zaradi lastnih odgovornosti redno spremljati splošne pogoje in v skladu z njimi tudi delovati.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...).

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru vzdrževalnih del ali izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

8. Nasveti in priporočila

SMSFLIIRT je namenjen komuniciranju, spoznavanju novih ljudi in zabavi. Obenem pa mora uporabnik upoštevati nekaj nasvetov, s katerimi lahko pomaga zagotoviti varnost in prijaznost storitve.

- Pazite, komu zaupate in ne verjemite vsemu, kar slišite. Ne pozabite, da so online prijatelji v resnici neznanci, zato ni nujno, da so tisto, za kar se izdajajo (ne glede na to, koliko časa se z njimi že pogovarjate). Za ljudi je v klepetalnicah zelo enostavno igrati različne vloge.

- Ne izdajajte osebnih podatkov. Mnogi uporabniki vas bodo vprašali npr. po kraju bivanja. Takrat bodite zelo previdni, koliko informacij izdate. Ne pozabite, da se pogovarjate z ljudmi, ki jih niste še nikoli srečali in niso vedno to, za kar se izdajajo. Povejte jim splošno lokacijo, npr. mesto ali del države, v katerem živite. Nikoli ne omenjajte točnih lokacij, kot so ulica, šola, delovno mesto, avtobusne / železniške postaje ali celo športne ekipe, za katere igrate. Zapomnite si, da vi upravljate s svojimi podatki.
- Nikoli ne izdajajte svoje mobilne številke ali email naslova. Čeprav želite nekemu, s katerim se dobro razumete, posredovati svojo telefonsko ali mobilno številko, ne pozabite, da ga vseeno ne poznate osebno.
- Nikoli ne izdajajte svojega pravega imena. Ne uporabljajte vzdevkov, ki bodo vzbujali napačne oblike pozornosti.
- Če vas kdo spravlja v neprijeten položaj oz. ste zaradi njega zaskrbljeni, kontaktirajte 12media prek podpore uporabnikom.

12media d.o.o. svetuje, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo.

Uporabnik storitve se mora zavedati, da mu prejemnik njegovega sporočila ni dolžan odgovoriti na to sporočilo. Zaradi tega tudi uporabnik ne more zahtevati povračila stroškov za poslano sporočilo, na katerega ni prejel odgovora.

Zabavajte se. SMSFLIRT je namenjen zabavi in komuniciranju. Sprostite se in uživajte pri spoznavanju novih ljudi, vendar ne pozabite pri tem uporabljati zdrave pameti.

9. Nasveti in priporočila za starše

Ker se mobilni telefoni vse bolj približujejo lastnostim spleta, je potrebno pri njihovi uporabi upoštevati vsa pravila varnosti, ki veljajo za splet. Mobilni telefoni so običajno vklopljeni neprestano in ljudje jih imajo običajno vedno pri sebi, kar pa oteži nadzorovanje uporabe. Zato je pomembno, da se s svojimi otroki pogovorite glede potencialnih nevarnosti online klepetalnic in zagotovite, da se zavedajo pravil, ki zagotavljajo njihovo varnost.

Za starše je pomembno tudi, da razumejo, kakšna je priporočena minimalna starost za mobilne klepetalnice in v skladu s tem tudi svetujejo svojim otrokom.

Glavna nevarnost za otroke je potencialni kontakt z nekom v klepetalnici, ki bi jim želel škoditi. Obstaja realna možnost nevarnosti neznanih oseb.

10. Dolžnosti uporabnikov

10.1 Z objavo oz. namenom objave kakršnihkoli informacij prek storitve, vključno z vzdevki, se kot uporabnik strinjate, da ne boste objavljali ali pospeševali distribucije sporočil ali drugih informacij, ki:

- so nezakonite, ogrožajoče, žaljive, nadležne, opravljive, vsebujejo kletvice, so varljive, goljufige, do drugih nasilne, kaznive, ki vsebujejo eksplicitne ali grafične opise nasilja;
- se nanašajo na nasilje nad otroki in otroško pornografijo, odraslo gradivo, ki presega meje zakona ali vsebuje kriminalna rasistična gradiva oz. se nanašajo na posilstvo, surovost ali nekrofilijo;
- se nanašajo na teroristične ali druge ekstremistične organizacije;
- lahko ogrožajo državno varnost;
- se nanašajo na uporabo, distribucijo ali zlorabo drog;
- se nanašajo na samopoškodovanje ali samomor;
- kaznujejo, nadlegujejo, ponižujejo ali zastrašujejo posameznika ali skupino posameznikov na podlagi vere, spola, spolne usmerjenosti, rase, etničnosti, starosti ali nezmožnosti;
- kršijo kakršenkoli patent, blagovno znamko, gospodarsko skrivnost, avtorske pravice, pravico do objavljanja ali druge zakonsko zaščitene pravice posameznikov;

- določajo nepooblaščen oglasovanje ali oglaševanje brez predhodnega strinjanja, junk ali bulk sporočila (spamming) ali druge oblike nepooblaščenih spodbud ali oblik loterij in hazardnih iger;
- skušajo obdržati nepooblaščen dostop do kakršnihkoli podatkov ali drugih informacij o drugih osebah; ali

10.2 Posebna uporabnikova dolžnost je tudi, da skrbno varuje svoj mobilni telefon in podatke na njem. V primeru zlorabe telefona ponudnik storitve ne odgovarja za posledice. V kolikor je uporabnikov telefon ukraden, je uporabnik to dolžan takoj sporočiti ponudniku storitve. Ponudnik storitve uporabnikovo številko le tako lahko blokira in s tem prepreči uporabo storitve s strani nepooblaščenega uporabnika. V kolikor želi uporabnik sodelovati prek mobilnega telefona, ki ni v njegovi lasti, mora pridobiti dovoljenje lastnika mobilnega telefona. Uporabnik se tudi zavezuje, da ne bo v nobenem primeru zlorabljal telefonskih številk drugih oseb.

10.3 Uporabnikova odgovornost je, da si za uporabo in plačilo storitve ter spremljanje splošnih pogojev zagotovi ustrezno tehnično opremo in finančne vire.

10.4. Storitev »SMSFlirt« je namenjena osebni rabi uporabnika. Prepovedano je kakršnokoli kopiranje, objavljanje, snemanje, posredovanje, reproduciranje ali trženje storitve s strani uporabnika. V kolikor se ugotovi katerokoli od teh dejanj, ponudnik lahko zahteva povrnitev škode oziroma poslovne izgube, ki mu je zaradi dejanj ali opustitev uporabnika nastala.

11. Reklamacije

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

12media d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@12media.si

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00

Zadnja sprememba: januar 2014

Pogoji in pravila za uporabo storitve iMS – SMSFLIRT – za uporabnike omrežja Si.mobil

1. Organizator storitve SMS FLIRT

Ta pravila določajo način izvajanja storitve SMS FLIRT. Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana.

Z vsakokratno uporabo SMS storitve »SMSFlirt« se uporabnik strinja in potrjuje v času uporabe storitve veljavne Splošne pogoje in pravila za uporabo storitve iMS – SMSFLIRT, kot so objavljeni na spletni strani www.12media.si/smsflirt.

Prosimo vas, da pred vsakokratno uporabo storitve »SMSFlirt« splošne pogoje natančno preberete ter da storitev »SMSFlirt« uporabljate zgolj v primeru, da s splošnimi pogoji v celoti soglašate. V kolikor bi imeli glede splošnih pogojev kakršnokoli dodatno vprašanje, vas vabimo, da nas pokličete na našo telefonsko številko 01/237-33-04.

2. Opis SMS storitve SMSFLIRT

Ponudnik storitve omogoča vsebine vsem uporabnikom, ki se strinjajo s splošnimi pogoji, objavljenimi na www.12media.si/smsflirt. Storitve se izvaja na kratki številki 6161.

2.1. Trajanje izvajanja storitve

Storitev se izvaja od 01.12.2005 do nadaljnjega.

2.2. Sodelovanje v storitvi

Za sodelovanje v storitvi uporabnik pošlje ključno besedo na 6161. Nato prejme SMS za potrditev splošnih pogojev (Odgovori z DA in flirtaj! Zabavno in enostavno spoznavaj nove ljudi! Potrdi placilo zneska 0,99 EUR(Maksimalno placilo posameznega dogodka 200x v tednu) Za potrditev odgovori z DA! Prekliči naročnino s ključno besedo STOP.). Za uporabo storitve se mora uporabnik registrirati. Uporabnik prek SMS sporočil odda svoje podatke (vzdevek, spol, starost itd.). Povratna sporočila registracije so za uporabnika brezplačna. Za ženske uporabnice so prejeta sporočila brezplačna.

Uporabnik, ki se registrira, lahko začne s pogovorom. Uporabnik se pogovarja tako, da pošlje SMS s ključno besedo FLIRT Vzdevek Sporočilo (Primer: FLIRT Mojca3 Kako si kaj?). Uporabnik lahko za klepet išče osebe tako, da pošlje sms s ključno besedo FLIRT NAJDI na 6161 (cena prejetega sporočila je 0,99 eur).

2.3. Dodatne informacije o storitvi

Dodatne informacije o storitvi lahko sodelujoči dobijo na www.12media.si/smsflirt.

2.4 Plaćilo storitev

Vsak poslani SMS in MMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti. Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje. V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev mobilnega omrežja Si.mobil.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik. Veljavna cena storitve je objavljena na spletnih straneh www.12media.si/smsflirt.

2.5. Cenik SMS sporočil

Vsebine »SMSFLIRT« so plačljive. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilni operater). Ponudnik obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

Uporaba storitve »SMSFlirt« v tujini lahko za uporabnika pomeni dodatne stroške, povezane z zagotavljanjem storitev izven ozemlja Republike Slovenije. Uporabnik naj pred uporabo storitve v tujini pri svojem mobilnem operaterju pridobi podatke o višini dodatnih stroškov, povezanih z zagotavljanjem storitve izven ozemlja Republike Slovenije.

Ker je storitev »SMSFlirt« plačljiva, je uporabnikova dolžnost, da storitev uporablja v meri, ki ustreza njegovim osebnim zmožnostim in potrebam. Če uporabnik meni, da ne more nadzorovati svoje porabe, naj kontaktira svojega mobilnega operaterja in se pozanima o možnosti omejitve porabe na svojem telefonskem računu.

SMS sporočila se obračunavajo na naslednji način:

Ime SMS storitve	Cena v EUR z DDV
SMS klepet	0
SMS klepet	0,99 EUR

Uporabnik mora pred uporabo storitve preveriti cene uporabe storitve v oglasih oziroma v veljavnih splošnih pogojih, ki so objavljeni na spletnem naslovu www.12media.si/smsflirt.

2.6 Spremljanje in nadzor

Skrbniki storitve spremljajo potek storitve in izvajajo podporno funkcijo. Pridržujejo si pravico do izbrisa sporočil, posredovanja opozoril ali onemogočanja uporabnikom uporabo storitve, začasno ali trajno, za vse tiste uporabnike, ki posredujejo sporočila z vsebnostjo informacij in/ali dejavnosti, naštetih v nadaljevanju teh Splošnih pogojev. Pridržujejo si tudi pravico do nadzorovanja, moderiranja in urejanja vsebin v storitvi. Skrbniki lahko prevzamejo vlogo uporabnikov. Na podlagi svoje preudarnosti si pridržujejo pravico do odstranitve vsebine, ki ne upošteva pravil uporabe ali je kakorkoli drugače škodljiva, neprijetna ali netočna.

3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov, ki jim z uporabo Storitve dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe Storitve in prejemanje promocijskih SMS sporočil. Ponudnik v nobenem primeru zbranih podatkov ne bo posredoval tretji osebi. Uporabnik lahko preko IMS reklamacijske službe od ponudnika storitve zahteva blokado komercialnih sporočil oz. umestitev na evidenco blokiranih uporabnikov in s tem prepreči nadaljnje prejemanje komercialnih sporočil.

4. Mobilni klub storitve SMS FLIRT

S strinjanjem s splošnimi pogoji so uporabniki avtomatsko vključeni v mobilni SMS klub, kar pomeni, da bodo uporabniki te storitve prejeli največ 2 (dva) krat tedensko plačljiv SMS/kontakt (0,99 eur/SMS) . Za odstop od pogodbe oziroma odjavo iz kluba uporabnik pošlje FLIRT STOP na 6161. Pogodba je shranjena pri podjetju 12media d.o.o. Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja. Če se uporabnik odjavi s poslanim sporočilom FLIRT STOP na 6161, je odjava izvedena v istem trenutku, ko je uporabniku podal zahtevo za odjavo.

5. Zavrnitev odgovornosti

- Ponudnik storitve v okviru sistema pošiljanja SMS sporočil in prenosa drugih vsebin ne more zagotavljati popolne in absolutne varnosti in zanesljivosti.
- Ponudnik storitve ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvijo.

- Ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- Ponudnik storitve ne odgovarja za vsebine, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za zgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje mobilnega aparata, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih aparatih.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve. Še posebej to velja v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.
- Ponudnik storitve zavrača prevzemanje odgovornosti za kakršnekoli čustvene in druge psihične ali fizične posledice, prav tako zavrača prevzemanje odgovornosti za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki se ji uporabnik izpostavi.
- Ponudnik storitve zavrača odgovornost za SMS sporočila, ki morebiti niso dostavljena pravočasno.
- Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala ...).
- Ponudnik storitve ne odgovarja za morebitne poškodbe, ki lahko nastanejo zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.
- Ponudnik storitve ne odgovarja v primeru napačnih ali neresničnih podatkov, ki jih uporabniki eventuelno zapišejo v svojem profilu.

6. Kršitve

Ponudnik bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

7. Splošno

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, še zlasti, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo objavljena na spletnih straneh www.12media.si/smsflirt.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji. Uporabniki morajo zaradi lastnih odgovornosti redno spremljati splošne pogoje in v skladu z njimi tudi delovati.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...).

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru vzdrževalnih del ali izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

11. Nasveti in priporočila

SMSFLIRT je namenjen komuniciranju, spoznavanju novih ljudi in zabavi. Obenem pa mora uporabnik upoštevati nekaj nasvetov, s katerimi lahko pomaga zagotoviti varnost in prijaznost storitve.

- Pazite, komu zaupate in ne verjemite vsemu, kar slišite. Ne pozabite, da so online prijatelji v resnici neznanci, zato ni nujno, da so tisto, za kar se izdajajo (ne glede na to, koliko časa se z njimi že pogovarjate). Za ljudi je v klepetalnicah zelo enostavno igrati različne vloge.
- Ne izdajajte osebnih podatkov. Mnogi uporabniki vas bodo vprašali npr. po kraju bivanja. Takrat bodite zelo previdni, koliko informacij izdate. Ne pozabite, da se pogovarjate z ljudmi, ki jih niste še nikoli srečali in niso vedno to, za kar se izdajajo. Povejte jim splošno lokacijo, npr. mesto ali del države, v katerem živite. Nikoli ne omenjajte točnih lokacij, kot so ulica, šola, delovno mesto,

avtobusne / železniške postaje ali celo športne ekipe, za katere igrate. Zapomnite si, da vi upravljate s svojimi podatki.

- Nikoli ne izdajajte svoje mobilne številke ali email naslova. Čeprav želite nekemu, s katerim se dobro razumete, posredovati svojo telefonsko ali mobilno številko, ne pozabite, da ga vseeno ne poznate osebno.
- Nikoli ne izdajajte svojega pravega imena. Ne uporabljajte vzdevkov, ki bodo vzbujali napačne oblike pozornosti.
- Če vas kdo spravlja v neprijeten položaj oz. ste zaradi njega zaskrbljeni, kontaktirajte 12media prek podpore uporabnikom.

12media d.o.o. svetuje, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo.

Uporabnik storitve se mora zavedati, da mu prejemnik njegovega sporočila ni dolžan odgovoriti na to sporočilo. Zaradi tega tudi uporabnik ne more zahtevati povračila stroškov za poslano sporočilo, na katerega ni prejel odgovora.

Zabavajte se. SMSFLIRT je namenjen zabavi in komuniciranju. Sprostite se in uživajte pri spoznavanju novih ljudi, vendar ne pozabite pri tem uporabljati zdrave pameti.

12. Nasveti in priporočila za starše

Ker se mobilni telefoni vse bolj približujejo lastnostim spleta, je potrebno pri njihovi uporabi upoštevati vsa pravila varnosti, ki veljajo za splet. Mobilni telefoni so običajno vklopljeni neprestano in ljudje jih imajo običajno vedno pri sebi, kar pa oteži nadzorovanje uporabe. Zato je pomembno, da se s svojimi otroki pogovorite glede potencialnih nevarnosti online klepetalnic in zagotovite, da se zavedajo pravil, ki zagotavljajo njihovo varnost.

Za starše je pomembno tudi, da razumejo, kakšna je priporočena minimalna starost za mobilne klepetalnice in v skladu s tem tudi svetujejo svojim otrokom.

Glavna nevarnost za otroke je potencialni kontakt z nekom v klepetalnici, ki bi jim želel škoditi. Obstaja realna možnost nevarnosti neznanih oseb.

13. Dolžnosti uporabnikov

10.1 Z objavo oz. namenom objave kakršnihkoli informacij prek storitve, vključno z vzdevki, se kot uporabnik strinjate, da ne boste objavljali ali pospeševali distribucije sporočil ali drugih informacij, ki:

- so nezakonite, ogrožajoče, žaljive, nadležne, opravljive, vsebujejo kletvice, so varljive, goljufive, do drugih nasilne, kaznive, ki vsebujejo eksplicitne ali grafične opise nasilja;
- se nanašajo na nasilje nad otroki in otroško pornografijo, odraslo gradivo, ki presega meje zakona ali vsebuje kriminalna rasistična gradiva oz. se nanašajo na posilstvo, surovost ali nekrofilijo;
- se nanašajo na teroristične ali druge ekstremistične organizacije;
- lahko ogrožajo državno varnost;
- se nanašajo na uporabo, distribucijo ali zlorabo drog;
- se nanašajo na samopoškodovanje ali samomor;
- kaznujejo, nadlegujejo, ponižujejo ali zastrašujejo posameznika ali skupino posameznikov na podlagi vere, spola, spolne usmerjenosti, rase, etničnosti, starosti ali nezmožnosti;
- kršijo kakršenkoli patent, blagovno znamko, gospodarsko skrivnost, avtorske pravice, pravico do objavljanja ali druge zakonsko zaščitene pravice posameznikov;
- določajo nepooblaščen oglasavanje ali oglaševanje brez predhodnega strinjanja, junk ali bulk sporočila (spamming) ali druge oblike nepooblaščenih spodbud ali oblik loterij in hazardnih iger;
- skušajo obdržati nepooblaščen dostop do kakršnihkoli podatkov ali drugih informacij o drugih osebah; ali

10.2 Posebna uporabnikova dolžnost je tudi, da skrbno varuje svoj mobilni telefon in podatke na njem. V primeru zlorabe telefona ponudnik storitve ne odgovarja za posledice. V kolikor je uporabnikov telefon ukraden, je uporabnik to dolžan takoj sporočiti ponudniku storitve. Ponudnik storitve uporabnikovo številko le tako lahko blokira in s tem prepreči uporabo storitve s strani nepooblaščenega uporabnika. V kolikor želi uporabnik sodelovati prek mobilnega telefona, ki ni v njegovi lasti, mora pridobiti dovoljenje lastnika mobilnega telefona. Uporabnik se tudi zavezuje, da ne bo v nobenem primeru zlorabljal telefonskih številk drugih oseb.

10.3 Uporabnikova odgovornost je, da si za uporabo in plačilo storitve ter spremljanje splošnih pogojev zagotovi ustrezno tehnično opremo in finančne vire.

10.4. Storitve »SMSFlirt« je namenjena osebni rabi uporabnika. Prepovedano je kakršnokoli kopiranje, objavljanje, snemanje, posredovanje, reproduciranje ali trženje storitve s strani uporabnika. V kolikor se ugotovi katerokoli od teh dejanj, ponudnik lahko zahteva povrnitev škode oziroma poslovne izgube, ki mu je zaradi dejanj ali opustitev uporabnika nastala.

11. Reklamacije

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

12media d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@12media.si

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00

Zadnja sprememba: januar 2014