

## **Pogoji in navodila za uporabo storitve iMS –Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV – za uporabnike omrežij Telekom Slovenije in Tušmobil**

### **1. Organizator storitve Chat/FlirtTV/LoveTV/ForbiddenTV**

Ta pravila določajo način izvajanja storitve Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV. Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana.

Z uporabo SMS storitve »Chat / FlirtTV / LoveTV/ForbiddenTV« uporabnik potrjuje, da je natančno prebral in razumel Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.lovetv.si](http://www.lovetv.si), ter se z njimi strinja in jih potrjuje.

Z vsakokratno uporabo SMS storitve »Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV« se uporabnik strinja in potrjuje v času uporabe storitve veljavne Splošne pogoje in pravila za uporabo storitve »Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV«, kot so objavljeni na spletni strani [www.lovetv.si](http://www.lovetv.si).

**Prosimo vas, da pred uporabo storitve splošne pogoje natančno preberete ter da storitev uporabljate zgolj v primeru, da s splošnimi pogoji v celoti soglašate. V kolikor bi imeli glede splošnih pogojev kakršnokoli dodatno vprašanje, vas vabimo, da nas pokličete na našo telefonsko številko 01 237 33 04.**

Storitev se lahko izvaja na naslednjih kratkih številkah:  
6600, 4433, 6622, 6633 (v nadaljevanju XXXX)

### **2. Opis storitve Chat / FlirtTV / LoveTV/ForbiddenTV**

Storitev »Chat/FlirtTV/ LoveTV/Forbidden TV« lahko uporabljajo (v nadaljevanju: uporabniki, uporabnik):

1. uporabniki, ki so dopolnili najmanj 18 let starosti in
2. se strinjajo s Splošnimi pogoji in pravili za uporabo storitve Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV, kot so objavljeni na spletni strani [www.lovetv.si](http://www.lovetv.si) (v nadaljevanju: splošni pogoji).

Storitev »Chat / FlirtTV / LoveTV/Forbidden TV« je zabavna storitev.

#### **2.1. Trajanje storitve**

Storitev poteka od 1. 3. 2008 do nadaljnjega.

#### **2.2. Sodelovanje v storitvi**

Za sodelovanje v storitvi uporabnik pošlje SMS s ključno besedo ali imenom osebe na številko XXXX. Ključne besede bodo določene v posameznih oglasih (npr. DATE, CHAT, KONTAKT, FUN, REAL, MATCH, LOVE, CMOK ipd.).

Ko uporabnik pošlje SMS, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev, z informacijo o ceni storitve (cena prejetega sms 0,99 eur, do 2x tedensko 1 kontakt, cena 2,49 eur/kontakt). Po potrditvi pogojev uporabnik prejme tudi brezplačno SMS sporočilo z obvestilom, da je prijavljen na brezplačno sms obveščanje do 6x mesečno ter kako se lahko odjavi (primer: STOP na XXXX). S potrditvijo splošnih pogojev uporabnik postane član v storitvi in lahko prične z SMS pogovorom.

Uporabnik lahko na vsako svoje posamezno SMS sporočilo, poslano v okviru SMS pogovora, prejme do tri (3) plačljiva SMS sporočila (cena posameznega prejetega plačljivega SMS sporočila je 0,99 EUR z vključenim DDV).

Uporabnik se mora zavedati, da oseba, ki ji je pisal, ni dolžna odgovoriti na njegovo SMS sporočilo.

Na spletni strani [www.lovetyv.si](http://www.lovetyv.si) lahko uporabnik odda tudi svoj oglas oz. profil, prek katerega želi sodelovati v storitvi. Ob uporabi sistema se za zagotavljanje nemotenega delovanja in preprečevanje zlorabe podatkov shrani tudi uporabnikov IP naslov.

### 2.3. Plačilo storitev

Vsebine storitve »Chat / FlirtTV / LoveTV/ForbiddenTV« so plačljive. Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti (mobilni operater).

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družbe Telekom Slovenije d.d. in Tušmobil d.o.o.

Uporaba vsebin storitve »Chat / FlirtTV / LoveTV/ForbiddenTV« v tujini lahko za uporabnika pomeni dodatne stroške, povezane z zagotavljanjem storitev izven ozemlja Republike Slovenije. Uporabnik naj pred uporabo storitev »Chat / FlirtTV / LoveTV/ForbiddenTV« v tujini pri svojem mobilnem operaterju pridobi podatke o višini dodatnih stroškov, povezanih z zagotavljanjem storitev izven ozemlja Republike Slovenije.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik. Veljavna cena storitve je objavljena na spletnih straneh [www.lovetyv.si](http://www.lovetyv.si).

Ker so vsebine »Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV« plačljive, je uporabnikova dolžnost, da storitev uporablja v meri, ki ustreza njegovim osebnim zmožnostim in potrebam. Če uporabnik meni, da ne more nadzorovati svoje porabe, naj kontaktira svojega mobilnega operaterja in se pozanima o možnosti omejitve porabe na svojem mobilnem telefonu.

### 2.4. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilni operater).

SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme, se obračunavajo na naslednji način:

Ime SMS storitve	Opis dogodka	Cena v EUR z DDV
IMS	Sistemska sporočila	0
IMS	IMS NA 7	2,49
IMS	IMS NA 4	0,99
IMS	Zvočni efekti 1	1,99
IMS	Ozadja 1	1,99
IMS	Java games	3,49

Uporabnik mora pred uporabo storitev preveriti cene uporabe storitve v oglasih oziroma v veljavnih splošnih pogojih, ki so objavljeni na spletnem naslovu [www.lovetyv.si](http://www.lovetyv.si).

### 2.5. Spremljanje in nadzor

Skrbniki storitve spremljajo potek storitve in izvajajo podporno funkcijo. Pridržujejo si pravico do izbrisa sporočil, posredovanja opozoril ali onemogočanja uporabnikom uporabo storitve, začasno ali trajno, za vse tiste uporabnike, ki posredujejo sporočila z vsebnostjo vseh zgoraj naštetih informacij in/ali dejavnosti.

Pridržujejo si tudi pravico do nadzorovanja, moderiranja in urejanja vsebin v storitvi. Skrbniki storitve skrbijo tudi za animacijo klepetov z uporabniki storitve. Na podlagi svoje preudarnosti si pridržujejo pravico do odstranitve vsebine, ki ne upošteva pravil uporabe ali je kakorkoli drugače škodljiva, neprijetna ali netočna. Prav tako si pridržujejo pravico, da na podlagi svoje preudarnosti na spletni strani ne objavijo profila uporabnika. Ne odgovarjajo za napake ali zamudo pri odstranjevanju takšnih vsebin.

### **3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika**

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov. Uporabniki z uporabo storitve dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe storitve in prejemanje promocijskih sporočil. Ponudnik zbranih podatkov ne bo posredoval nepooblaščenim tretji osebi. V primeru uporabnikovih kršitev točke 8.1 predmetnih splošnih pogojev, ima 12media možnost o takšni vsebini uporabnikovih sporočil obvestiti pristojne državne organe oziroma ustanove Republike Slovenije.

Uporabnik se strinja, da lahko ponudnik dostopa do podatkov uporabnika zaradi reševanja reklamacij in ugotavljanja morebitnih neskladij s splošnimi pogoji.

Ponudnik lahko po lastni presoji nadzoruje storitev in si pridržuje pravico do urejanja ali izbrisa besedil oziroma sporočil.

### **4. Mobilni klub storitve Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV**

Uporabniki se s strinjanjem splošnih pogojev strinjajo s prejemom plačljivih SMS sporočil do 2x tedensko (2,49 eur / SMS z vključenim DDV) in prejemom do 6 brezplačnih SMS sporočil mesečno. O tem in o načinu odjave so uporabniki obveščeni z brezplačnim SMS sporočilom. Za odstop od pogodbe oziroma odjavo uporabnik pošlje **STOP** na **XXXX**. Pogodba je shranjena pri podjetju 12media d.o.o. Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja.

V skladu s 5. odstavkom 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov vračilo sprejete mobilne vsebine ali sprejetega komercialnega sporočila ni možno.

### **Odjava**

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin tudi preko SMS sporočil.

Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: **STOP** na **XXXX**. Uporabnik se s tem odjavi od vseh obvestil na številki XXXX.«

Kot odgovor na zahtevo po popolni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom: "Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin na številki XXXX . 12media.do.o.o."

Odjava je izvedena v tistem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

### **5. Zavrnitev odgovornosti**

- Ponudnik storitve v okviru sistema pošiljanja SMS sporočil in prenosa drugih vsebin ne more zagotavljati popolne in absolutne varnosti in zanesljivosti.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za vsebine, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje mobilnega aparata, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih aparatih.

- Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve. Še posebej to velja v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.
- Ponudnik storitve zavrača prevzemanje odgovornosti za kakršnekoli čustvene in druge psihične ali fizične posledice, prav tako zavrača prevzemanje odgovornosti za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki se ji uporabnik izpostavi.
- Ponudnik storitve zavrača odgovornost za SMS sporočila, ki morebiti niso dostavljena pravočasno.
- Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...).
- Ponudnik storitve ne odgovarja za morebitne poškodbe, ki lahko nastanejo zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.
- Ponudnik storitve ne odgovarja v primeru napačnih ali neresničnih podatkov, ki jih uporabniki eventuelno zapišejo v svojem profilu.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi eventuelno lahko nastala kot posledica dejanj ali opustitev uporabnikov, ki so jih naredili na podlagi pogovora s svetovalcem.

Odškodninska odgovornost družbe 12media v zvezi z uporabnikovo uporabo storitve v nobenem primeru ne presega višine vsote zneskov, ki jih je uporabnik v zadnjem mesecu plačal za zagotovitev storitev »Chat / FlirtTV / LoveTV/ForbiddenTV«

## 6. Nasveti in priporočila

Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV je namenjen komuniciranju, spoznavanju novih ljudi in zabavi. Obenem pa mora uporabnik upoštevati nekaj nasvetov, s katerimi lahko pomaga zagotoviti varnost in prijaznost.

- 1.** Pazite, komu zaupate in ne verjemite vsemu, kar slišite. Ne pozabite, da so online prijatelji v resnici neznanci, zato ni nujno, da so tisto, za kar se izdajajo (ne glede na to, koliko časa se z njimi že pogovarjate). Za ljudi je v klepetalnicah zelo enostavno igrati različne vloge.
- 2.** Ne izdajajte osebnih podatkov. Mnogi uporabniki vas bodo vprašali npr. po kraju bivanja. Takrat bodite zelo previdni, koliko informacij izdate. Ne pozabite, da se pogovarjate z ljudmi, ki jih niste še nikoli srečali in niso vedno to, za kar se izdajajo. Povejte jim splošno lokacijo, npr. mesto ali del države, v katerem živite. Nikoli ne omenjajte točnih lokacij, kot so ulica, šola, delovno mesto, avtobusne / železniške postaje ali celo športne ekipe, za katere igrate. Zapomnite si, da vi upravljate s svojimi podatki.
- 3.** Nikoli ne izdajajte svoje mobilne številke ali email naslova. Čeprav želite nekomu, s katerim se dobro razumete, posredovati svojo telefonsko ali mobilno številko, ne pozabite, da ga vseeno ne poznate osebno.
- 4.** Nikoli ne izdajajte svojega pravega imena. Ne uporabljajte vzdevkov, ki bodo vzbujali napačne oblike pozornosti.
- 5.** Če vas kdo spravlja v neprijeten položaj oz. ste zaradi njega zaskrbljeni, kontaktirajte 12media d.o.o. prek podpore uporabnikom.

Uporabnik storitve se mora zavedati, da mu prejemnik njegovega sporočila ni dolžan odgovoriti na to sporočilo. Zaradi tega tudi uporabnik ne more zahtevati povračila stroškov za poslano sporočilo, na katerega ni prejel odgovora.

Zabavajte se. Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV je namenjen zabavi in komuniciranju. Sprostite se in uživajte pri spoznavanju novih ljudi, vendar ne pozabite pri tem uporabljati zdrave pameti.

## **7. Nasveti in priporočila za starše**

Ker se mobilni telefoni vse bolj približujejo lastnostim spleta, je potrebno pri njihovi uporabi upoštevati vsa pravila varnosti, ki veljajo za splet. Mobilni telefoni so običajno vklopljeni neprestano in ljudje jih imajo običajno vedno pri sebi. To lahko oteži nadzorovanje uporabe. Zato je pomembno, da se s svojimi otroki pogovorite glede potencialnih nevarnosti online klepetalnic in zagotovite, da se zavedajo pravil, ki zagotavljajo njihovo varnost.

Za starše je pomembno tudi, da se zavedajo, kakšna je priporočena minimalna starost za mobilne klepetalnice in v skladu s tem tudi svetujejo svojim otrokom.

Glavna nevarnost za otroke je potencialni kontakt z nekom v klepetalnici, ki bi jim želel škoditi. Obstaja realna možnost nevarnosti neznanih oseb.

## **8. Dolžnosti uporabnikov**

8.1 Z objavo oz. namenom objave kakršnihkoli informacij prek storitve, vključno z vzdevki, se kot uporabnik strinjate, da ne boste objavljali ali pospeševali distribucije sporočil ali drugih informacij, ki:

- so nezakonite, ogrožajoče, žaljive, nadležne, opravljive, vsebujejo kletvice, so varljive, goljufive, do drugih nasilne, kaznive, ki vsebujejo eksplicitne ali grafične opise nasilja;
- se nanašajo na nasilje nad otroki in otroško pornografijo, odraslo gradivo, ki presega meje zakona ali vsebuje kriminalna rasistična gradiva oz. se nanašajo na posilstvo, surovost ali nekrofilijo;
- se nanašajo na teroristične ali druge ekstremistične organizacije;
- lahko ogrožajo državno varnost;
- se nanašajo na uporabo, distribucijo ali zlorabo drog;
- se nanašajo na samopoškodovanje ali samomor;
- kaznujejo, nadlegujejo, ponižujejo ali zastrašujejo posameznika ali skupino posameznikov na podlagi vere, spola, spolne usmerjenosti, rase, etničnosti, starosti ali nezmožnosti;
- kršijo kakršnokoli patent, blagovno znamko, gospodarsko ali poslovno skrivnost, avtorske pravice, pravico do objavljanja ali druge zakonsko zaščitene pravice posameznikov;
- določajo nepooblaščen oglasavanje ali oglasavanje brez predhodnega strinjanja, junk ali bulk sporočila (spamming) ali druge oblike nepooblaščenih spodbud ali oblik loterij in hazardnih iger;
- skušajo obdržati nepooblaščen dostop do kakršnihkoli podatkov ali drugih informacij o drugih osebah.

8.2 Posebna uporabnikova dolžnost je tudi, da skrbno varuje svoj mobilni telefon in podatke na njem. V primeru zlorabe telefona ponudnik storitve ne odgovarja za posledice. V kolikor je uporabnikov telefon ukraden, je uporabnik to dolžan takoj sporočiti ponudniku storitve. Ponudnik storitve uporabnikovo številko le tako lahko blokira in s tem prepreči uporabo storitve s strani nepooblaščenega uporabnika. V kolikor želi uporabnik sodelovati prek mobilnega telefona, ki ni v njegovi lasti, mora pridobiti dovoljenje lastnika mobilnega telefona. Uporabnik se tudi zavezuje, da ne bo v nobenem primeru zlorabljal telefonskih števil drugih oseb.

8.3 Uporabnikova odgovornost je, da si za uporabo in plačilo storitve ter spremljanje splošnih pogojev zagotovi ustrezno tehnično opremo in finančne vire.

8.4 Storitve »Chat/FlirtTV/LoveTV/ForbiddenTV« so namenjene osebni rabi uporabnika. Prepovedano je kakršnokoli kopiranje, objavljanje, snemanje, posredovanje, reproduciranje ali trženje storitve s strani uporabnika. V kolikor se ugotovi katerokoli od teh dejanj, ponudnik lahko zahteva povrnitev škode oziroma poslovne izgube, ki mu je zaradi dejanj ali opustitev uporabnika nastala.

## **9. Reklamacije**

12media svetuje, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo. Zavračamo odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in si bo prizadeval za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

### **12media d.o.o.**

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: [support@12media.si](mailto:support@12media.si)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00

Ponudnik storitev si bo morebitno reklamacijo prizadeval rešiti sporazumno z uporabnikom. V kolikor sporazumna rešitev reklamacije ali morebitnega drugega spora ne bi bila mogoča, je za reševanje spora izključno krajevno pristojno sodišče v Ljubljani, pri čemer se uporablja pravo Republike Slovenije.

### **10. Kršitve**

Ponudnik ima pravico, da brez predhodnega obvestila po lastni presoji izključi vse tiste uporabnike, ki delujejo v nasprotju s splošnimi pogoji, v nasprotju z dobro poslovno prakso ali drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije. Trajanje izključitve in morebitne ponovne vključitve določi ponudnik.

### **11. Splošno**

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, še zlasti, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo objavljena na spletnih straneh [www.lovetv.si](http://www.lovetv.si).

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji. Uporabniki morajo zaradi lastnih odgovornosti redno spremljati splošne pogoje in v skladu z njimi tudi delovati.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala ...).

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru vzdrževalnih del ali izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

Zadnja sprememba: februar 2014

## **Pogoji in navodila za uporabo storitve iMS –Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV – za uporabnike omrežij Si.mobil**

### **1. Organizator storitve Chat/FlirtTV/LoveTV/ForbiddenTV**

Ta pravila določajo način izvajanja storitve Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV. Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana.

Z uporabo SMS storitve »Chat / FlirtTV / LoveTV/ForbiddenTV« uporabnik potrjuje, da je natančno prebral in razumel Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.lovetv.si](http://www.lovetv.si), ter se z njimi strinja in jih potrjuje.

Z vsakokratno uporabo SMS storitve »Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV« se uporabnik strinja in potrjuje v času uporabe storitve veljavne Splošne pogoje in pravila za uporabo storitve »Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV«, kot so objavljeni na spletni strani [www.lovetv.si](http://www.lovetv.si).

**Prosimo vas, da pred uporabo storitve splošne pogoje natančno preberete ter da storitev uporabljate zgolj v primeru, da s splošnimi pogoji v celoti soglašate. V kolikor bi imeli glede splošnih pogojev kakršnokoli dodatno vprašanje, vas vabimo, da nas pokličete na našo telefonsko številko 01 237 33 04.**

Storitev se lahko izvaja na naslednjih kratkih številkah:  
6600, 4433, 6622, 6633 (v nadaljevanju XXXX)

### **2. Opis storitve Chat / FlirtTV / LoveTV/ForbiddenTV**

Storitev »Chat/FlirtTV/ LoveTV/Forbidden TV« lahko uporabljajo (v nadaljevanju: uporabniki, uporabnik):

1. uporabniki, ki so dopolnili najmanj 18 let starosti in
2. se strinjajo s Splošnimi pogoji in pravili za uporabo storitve Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV, kot so objavljeni na spletni strani [www.lovetv.si](http://www.lovetv.si) (v nadaljevanju: splošni pogoji).

Storitev »Chat / FlirtTV / LoveTV/Forbidden TV« je zabavna storitev.

#### **2.1. Trajanje storitve**

Storitev poteka od 1. 3. 2008 do nadaljnjega.

#### **2.2. Sodelovanje v storitvi**

Za sodelovanje v storitvi uporabnik pošlje SMS s ključno besedo ali imenom osebe na številko XXXX. Ključne besede bodo določene v posameznih oglasih (npr. DATE, CHAT, KONTAKT, FUN, REAL, MATCH, LOVE, CMOK ipd.).

Ko uporabnik pošlje SMS, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev, z informacijo o ceni storitve (cena prejetega sms 1,99 eur, maksimalno 100x v tednu) in načinom odjave. Po potrditvi pogojev uporabnik prejme tudi brezplačno SMS sporočilo z obvestilom, da je prijavljen na brezplačno sms obveščanje do 6x mesečno. S potrditvijo splošnih pogojev uporabnik postane član v storitvi in lahko prične z SMS pogovorom.

Uporabnik lahko na vsako svoje posamezno SMS sporočilo, poslano v okviru SMS pogovora, prejme do tri (3) plačljiva SMS sporočila (cena posameznega prejetega plačljivega SMS sporočila je 1,99 EUR z vključenim DDV).

Uporabnik se mora zavedati, da oseba, ki ji je pisal, ni dolžna odgovoriti na njegovo SMS sporočilo.

Na spletni strani [www.lovetyv.si](http://www.lovetyv.si) lahko uporabnik odda tudi svoj oglas oz. profil, prek katerega želi sodelovati v storitvi. Ob uporabi sistema se za zagotavljanje nemotenega delovanja in preprečevanje zlorabe podatkov shrani tudi uporabnikov IP naslov.

### 2.3. Plačilo storitev

Vsebine storitve »Chat / FlirtTV / LoveTV/ForbiddenTV« so plačljive. Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti (mobilni operater).

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravna pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družbe Simobil d.d.

Uporaba vsebin storitve »Chat / FlirtTV / LoveTV/ForbiddenTV« v tujini lahko za uporabnika pomeni dodatne stroške, povezane z zagotavljanjem storitev izven ozemlja Republike Slovenije. Uporabnik naj pred uporabo storitev »Chat / FlirtTV / LoveTV/ForbiddenTV« v tujini pri svojem mobilnem operaterju pridobi podatke o višini dodatnih stroškov, povezanih z zagotavljanjem storitev izven ozemlja Republike Slovenije.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik. Veljavna cena storitve je objavljena na spletnih straneh [www.lovetyv.si](http://www.lovetyv.si).

Ker so vsebine »Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV« plačljive, je uporabnikova dolžnost, da storitev uporablja v meri, ki ustreza njegovim osebnim zmožnostim in potrebam. Če uporabnik meni, da ne more nadzorovati svoje porabe, naj kontaktira svojega mobilnega operaterja in se pozanima o možnosti omejitve porabe na svojem mobilnem telefonu.

### 2.4. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilni operater).

SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme, se obračunavajo na naslednji način:

Ime SMS storitve	Cena v EUR z DDV
SMS Chat	0
SMS Chat	1,99 EUR

Uporabnik mora pred uporabo storitev preveriti cene uporabe storitve v oglasih oziroma v veljavnih splošnih pogojih, ki so objavljeni na spletnem naslovu [www.lovetyv.si](http://www.lovetyv.si).

### 2.5. Spremljanje in nadzor

Skrbniki storitve spremljajo potek storitve in izvajajo podporno funkcijo. Pridržujejo si pravico do izbrisa sporočil, posredovanja opozoril ali onemogočanja uporabnikom uporabo storitve, začasno ali trajno, za vse tiste uporabnike, ki posredujejo sporočila z vsebnostjo vseh zgoraj naštetih informacij in/ali dejavnosti. Pridržujejo si tudi pravico do nadzorovanja, moderiranja in urejanja vsebin v storitvi. Skrbniki storitve skrbijo tudi za animacijo klepetov z uporabniki storitve. Na podlagi svoje preudarnosti si pridržujejo pravico do odstranitve vsebine, ki ne upošteva pravil uporabe ali je kakorkoli drugače škodljiva, neprijetna ali netočna. Prav tako si pridržujejo pravico, da na podlagi svoje preudarnosti na spletni strani ne objavijo profila uporabnika. Ne odgovarjajo za napake ali zamudo pri odstranjevanju takšnih vsebin.



### 3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov. Uporabniki z uporabo storitve dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe storitve in prejemanje promocijskih sporočil. Ponudnik zbranih podatkov ne bo posredoval nepooblaščenim tretji osebi. V primeru uporabnikovih kršitev točke 8.1 predmetnih splošnih pogojev, ima 12media možnost o takšni vsebini uporabnikovih sporočil obvestiti pristojne državne organe oziroma ustanove Republike Slovenije.

Uporabnik se strinja, da lahko ponudnik dostopa do podatkov uporabnika zaradi reševanja reklamacij in ugotavljanja morebitnih neskladij s splošnimi pogoji.

Ponudnik lahko po lastni presoji nadzoruje storitev in si pridržuje pravico do urejanja ali izbrisa besedil oziroma sporočil.

### 4. Mobilni klub storitve Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV

Uporabniki se s strinjanjem splošnih pogojev strinjajo tudi s prejemom plačljivih (1,99 eur / SMS z vključenim DDV) SMS sporočil/kontaktov do 2x tedensko (razen v primeru, ko je uporabnik že presegel maksimalno število prejetih plačljivih sporočil tedensko) in prejemom do 6 brezplačnih SMS sporočil mesečno. Za odstop od pogodbe oziroma odjavo uporabnik odgovori STOP na prejeta obvestila ali pošlje **STOP** na **XXXX**. Pogodba je shranjena pri podjetju 12media d.o.o. Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja. V primeru, ko uporabnik pošlje STOP na XXXX, je odjava izvedena v tistem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

V skladu s 5. odstavkom 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov vračilo sprejete mobilne vsebine ali sprejetega komercialnega sporočila ni možno.

### 5. Zavrnitev odgovornosti

- Ponudnik storitve v okviru sistema pošiljanja SMS sporočil in prenosa drugih vsebin ne more zagotavljati popolne in absolutne varnosti in zanesljivosti.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za vsebine, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje mobilnega aparata, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih aparatih.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve. Še posebej to velja v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.
- Ponudnik storitve zavrača prevzemanje odgovornosti za kakršnekoli čustvene in druge psihične ali fizične posledice, prav tako zavrača prevzemanje odgovornosti za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki se ji uporabnik izpostavi.
- Ponudnik storitve zavrača odgovornost za SMS sporočila, ki morebiti niso dostavljena pravočasno.
- Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...).
- Ponudnik storitve ne odgovarja za morebitne poškodbe, ki lahko nastanejo zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.
- Ponudnik storitve ne odgovarja v primeru napačnih ali neresničnih podatkov, ki jih uporabniki eventuelno zapišejo v svojem profilu.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi eventuelno lahko nastala kot posledica dejanj ali opustitev uporabnikov, ki so jih naredili na podlagi pogovora s svetovalcem.

Odškodninska odgovornost družbe 12media v zvezi z uporabnikovo uporabo storitve v nobenem primeru ne presega višine vsote zneskov, ki jih je uporabnik v zadnjem mesecu plačal za zagotovitev storitev »Chat / FlirtTV / LoveTV/ForbiddenTV«

## **6. Nasveti in priporočila**

Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV je namenjen komuniciranju, spoznavanju novih ljudi in zabavi. Obenem pa mora uporabnik upoštevati nekaj nasvetov, s katerimi lahko pomaga zagotoviti varnost in prijaznost.

- 1.** Pazite, komu zaupate in ne verjemite vsemu, kar slišite. Ne pozabite, da so online prijatelji v resnici neznanci, zato ni nujno, da so tisto, za kar se izdajajo (ne glede na to, koliko časa se z njimi že pogovarjate). Za ljudi je v klepetalnicah zelo enostavno igrati različne vloge.
- 2.** Ne izdajajte osebnih podatkov. Mnogi uporabniki vas bodo vprašali npr. po kraju bivanja. Takrat bodite zelo previdni, koliko informacij izdate. Ne pozabite, da se pogovarjate z ljudmi, ki jih niste še nikoli srečali in niso vedno to, za kar se izdajajo. Povejte jim splošno lokacijo, npr. mesto ali del države, v katerem živite. Nikoli ne omenjajte točnih lokacij, kot so ulica, šola, delovno mesto, avtobusne / železniške postaje ali celo športne ekipe, za katere igrate. Zapomnite si, da vi upravljate s svojimi podatki.
- 3.** Nikoli ne izdajajte svoje mobilne številke ali email naslova. Čeprav želite nekomu, s katerim se dobro razumete, posredovati svojo telefonsko ali mobilno številko, ne pozabite, da ga vseeno ne poznate osebno.
- 4.** Nikoli ne izdajajte svojega pravega imena. Ne uporabljajte vzdevkov, ki bodo vzbujali napačne oblike pozornosti.
- 5.** Če vas kdo spravlja v neprijeten položaj oz. ste zaradi njega zaskrbljeni, kontaktirajte 12media d.o.o. prek podpore uporabnikom.

Uporabnik storitve se mora zavedati, da mu prejemnik njegovega sporočila ni dolžan odgovoriti na to sporočilo. Zaradi tega tudi uporabnik ne more zahtevati povračila stroškov za poslano sporočilo, na katerega ni prejel odgovora.

Zabavajte se. Chat / FlirtTV / LoveTV / ForbiddenTV je namenjen zabavi in komuniciranju. Sprostite se in uživajte pri spoznavanju novih ljudi, vendar ne pozabite pri tem uporabljati zdrave pameti.

## **7. Nasveti in priporočila za starše**

Ker se mobilni telefoni vse bolj približujejo lastnostim spleta, je potrebno pri njihovi uporabi upoštevati vsa pravila varnosti, ki veljajo za splet. Mobilni telefoni so običajno vklopljeni neprestano in ljudje jih imajo običajno vedno pri sebi. To lahko oteži nadzorovanje uporabe. Zato je pomembno, da se s svojimi otroki pogovorite glede potencialnih nevarnosti online klepetalnic in zagotovite, da se zavedajo pravil, ki zagotavljajo njihovo varnost.

Za starše je pomembno tudi, da se zavedajo, kakšna je priporočena minimalna starost za mobilne klepetalnice in v skladu s tem tudi svetujejo svojim otrokom.

Glavna nevarnost za otroke je potencialni kontakt z nekom v klepetalnici, ki bi jim želel škoditi. Obstaja realna možnost nevarnosti neznanih oseb.

## **8. Dolžnosti uporabnikov**

8.1 Z objavo oz. namenom objave kakršnihkoli informacij prek storitve, vključno z vzdevki, se kot uporabnik strinjate, da ne boste objavljali ali pospeševali distribucije sporočil ali drugih informacij, ki:

- so nezakonite, ogrožajoče, žaljive, nadležne, opravljive, vsebujejo kletvice, so varljive, goljufive, do drugih nasilne, kaznive, ki vsebujejo eksplicitne ali grafične opise nasilja;
- se nanašajo na nasilje nad otroki in otroško pornografijo, odraslo gradivo, ki presega meje zakona ali vsebuje kriminalna rasistična gradiva oz. se nanašajo na posilstvo, surovost ali nekrofilijo;
- se nanašajo na teroristične ali druge ekstremistične organizacije;
- lahko ogrožajo državno varnost;
- se nanašajo na uporabo, distribucijo ali zlorabo drog;
- se nanašajo na samopoškodovanje ali samomor;
- kaznujejo, nadlegujejo, ponižujejo ali zastrašujejo posameznika ali skupino posameznikov na podlagi vere, spola, spolne usmerjenosti, rase, etničnosti, starosti ali nezmožnosti;
- kršijo kakršnokoli patent, blagovno znamko, gospodarsko ali poslovno skrivnost, avtorske pravice, pravico do objavljanja ali druge zakonsko zaščitene pravice posameznikov;
- določajo nepooblaščen oglasovanje ali oglasovanje brez predhodnega strinjanja, junk ali bulk sporočila (spamming) ali druge oblike nepooblaščenih spodbud ali oblik loterij in hazardnih iger;
- skušajo obdržati nepooblaščen dostop do kakršnihkoli podatkov ali drugih informacij o drugih osebah.

8.2 Posebna uporabnikova dolžnost je tudi, da skrbno varuje svoj mobilni telefon in podatke na njem. V primeru zlorabe telefona ponudnik storitve ne odgovarja za posledice. V kolikor je uporabnikov telefon ukraden, je uporabnik to dolžan takoj sporočiti ponudniku storitve. Ponudnik storitve uporabnikovo številko le tako lahko blokira in s tem prepreči uporabo storitve s strani nepooblaščenega uporabnika. V kolikor želi uporabnik sodelovati prek mobilnega telefona, ki ni v njegovi lasti, mora pridobiti dovoljenje lastnika mobilnega telefona. Uporabnik se tudi zavezuje, da ne bo v nobenem primeru zlorabljal telefonskih števil drugih oseb.

8.3 Uporabnikova odgovornost je, da si za uporabo in plačilo storitve ter spremljanje splošnih pogojev zagotovi ustrezno tehnično opremo in finančne vire.

8.4 Storitve »Chat/FlirtTV/LoveTV/ForbiddenTV« so namenjene osebni rabi uporabnika. Prepovedano je kakršnokoli kopiranje, objavlanje, snemanje, posredovanje, reproduciranje ali trženje storitve s strani uporabnika. V kolikor se ugotovi katerokoli od teh dejanj, ponudnik lahko zahteva povrnitev škode oziroma poslovne izgube, ki mu je zaradi dejanj ali opustitev uporabnika nastala.

## 9. Reklamacije

12media svetuje, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo. Zavračamo odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in si bo prizadeval za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

**12media d.o.o.**

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: [support@12media.si](mailto:support@12media.si)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00

Ponudnik storitev si bo morebitno reklamacijo prizadeval rešiti sporazumno z uporabnikom. V kolikor sporazumna rešitev reklamacije ali morebitnega drugega spora ne bi bila mogoča, je za reševanje spora izključno krajevno pristojno sodišče v Ljubljani, pri čemer se uporablja pravo Republike Slovenije.

**10. Kršitve**

Ponudnik ima pravico, da brez predhodnega obvestila po lastni presoji izključi vse tiste uporabnike, ki delujejo v nasprotju s splošnimi pogoji, v nasprotju z dobro poslovno prakso ali drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije. Trajanje izključitve in morebitne ponovne vključitve določi ponudnik.

**11. Splošno**

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, še zlasti, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo objavljena na spletnih straneh [www.lovetv.si](http://www.lovetv.si).

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji. Uporabniki morajo zaradi lastnih odgovornosti redno spremljati splošne pogoje in v skladu z njimi tudi delovati.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala ...).

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru vzdrževalnih del ali izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

Zadnja sprememba: februar 2014