

# **Pogoji in navodila za uporabo storitve IMS – Dobra služba – za uporabnike omrežij Telekom Slovenije in Tušmobil**

## **1. Organizator storitve Dobra služba**

Ta pravila določajo način izvajanja storitve Dobra služba. Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, ID za DDV: SI99968665.

Z uporabo SMS storitve »Dobra služba« se uporabnik strinja in potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.12media.si](http://www.12media.si). Odgovornost za delovanje storitve in reklamacije nosi podjetje 12media d.o.o.

Storitev se lahko izvaja na naslednjih kratkih številkah:  
6633, 6116, 3883 (v nadaljevanju XXXX)

## **2. Opis storitve Dobra služba**

Ponudnik storitve omogoča vsebine vsem uporabnikom, ki se strinjajo s splošnimi pogoji, objavljenimi na [www.12media.si](http://www.12media.si). Pred uporabo storitve Dobra služba na uporabnikov mobilnik prispe obvestilo, kjer se nahajajo splošni pogoji o storitvi. S potrditvijo splošnih pogojev lahko uporabnik prične z uporabo storitve.

12media svetuje, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo. Zavračamo odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

12media bo skušala na vsako vprašanje odgovoriti točno in pravočasno. Zavračamo odgovornost za netočne odgovore ali odgovore, ki niso dostavljeni pravočasno.

### **2.1. Trajanje storitve**

Storitev poteka od 1. 1. 2009 do nadaljnjega.

### **2.2. Sodelovanje v storitvi**

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo, na številko XXXX. Ključne besede bodo določene v posameznih oglasih (npr. JOB, POSEL, DELO, PROSTO ipd.).

Ko uporabnik pošlje ključno besedo, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev: »Posljite DA na 6633 za potrditev sodelovanja in polnoletnosti v storitvi DOBRA SLUZBA skladno s pogoji na [www.12media.si](http://www.12media.si).Cena prejetega SMS je 0,99EUR.12media«

Ko uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme brezplačno SMS sporočilo: »Prijavljeni ste na SMS obvescanje Dobra sluzba veckrat mesecno. Cena obveščanja 1,99 eur. Za odjavo iz storitve posljite ZAPOSILITEV STOP na XXXX.«

Uporabnik je postal član v storitvi in lahko prične pogovorom z agentom. Agent je oseba, ki posreduje informacije o prostih delovnih mestih, obenem pa tudi informacije o določenem delovnem mestu, če uporabnika to zanima (delovni čas, kraj opravljanja dela, delovne naloge, zahteve delovnega mesta – agent lahko na željo uporabnika posreduje podatke, ki jih ima na voljo). Agent posreduje uporabniku tudi informacije o dogodkih in novostih na trgu dela, o zaposlitvenih sejmih, o novostih s področja ustrezne zakonodaje ter napotke za uspešno iskanje zaposlitve. Uporabnik se (s katerimkoli agentom) pogovarja tako, da odgovarja na SMS sporočila, pri čemer ni potrebno dodajati ključnih besed (Primer: Iscem sluzbo s podrocja gradbenistva. Je kaj takega na voljo v okolici Ljubljane?). Če uporabnik v 60 minutah ne pošlje ničesar, avtomatično pade iz seje. Agent ima v teh 60 minutah pravico uporabniku poslati do tri (3) plačljiva SMS sporočila.

### 2.3. Plačilo storitev

Vsebine storitve »Dobra služba« so plačljive. Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti (mobilni operater).

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družbe Telekom Slovenije d.d. in Tušmobil

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve.

### 2.4. Dodatne informacije o storitvi

Dodatne informacije o storitvi lahko sodelujoči dobijo na [www.12media.si](http://www.12media.si)

### 2.5. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.

Ime SMS storitve	Opis dogodka	Cena v EUR z DDV
IMS	Sistemsko sporočilo	0
IMS	IMS 5	0,99
IMS	IMS NA 6	1,99

## 3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov, ki jim z uporabo Storitve dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe Storitve in prejemanje promocijski SMS sporočil. Ponudnik bo zbrane podatke posredoval tretji osebi izključno v namene zaposlitve.

## 4. Avtorske pravice

Ponudnik storitve ima urejene vse materialne avtorske pravice v zvezi s vsebinami, ki jih bo ponujal v okviru storitve Dobra služba.

## 5. Mobilni klub storitve Dobra služba

S strinjanjem s splošnimi pogoji bodo uporabniki avtomatsko vključeni v mobilni SMS klub, kar pomeni, da bodo uporabniki te storitve večkrat mesečno plačljiv SMS (1,99 EUR) z informacijo o prostem delovnem mestu, dogodkih in novostih na trgu dela, o zaposlitvenih sejmih, novostih s področja ustrezne zakonodaje in napotki za uspešno iskanje zaposlitve. Poleg tega pa do 1× mesečno brezplačno koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Za odstop od pogodbe oz. odjavo iz kluba pošljite ZAPOSILITEV STOP na XXXX. Pogodba je shranjena pri podjetju 12media d.o.o. Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja.

Ponudnik uporabniku ob prvi uporabi storitve ali takrat, ko je ponudnik uporabnika vključil na seznam prejemnikov periodičnih SMS ali MMS sporočil, pošlje SMS potrdilo. SMS potrdilo je za uporabnika brezplačno sporočilo, ki ga Ponudnik pošlje uporabniku in vključuje tekst:

»Prijavljeni ste na SMS obvescanje Dobra služba večkrat mesечно. Cena obveščanja 1,99 eur. Za odjavo iz storitve posljite ZAPOSILITEV STOP na XXXX.«

Kot odgovor na zahtevo po popolni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom:

”Odjavljene ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin na številki XXXX . 12media.do.o.o.”

Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

Posameznik lahko kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da Ponudnik trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Stroške odjave iz kluba krije Ponudnik.

Uporabniku so na voljo dodatna povratna SMS sporočila oziroma ukazi, s katerimi dostopi do informacij, ki so pomembne zanj.

## **POMOC**

Ponudnik: 12media d.o.o., Komenskega 36, Ljubljana

e-posta: [info@12media.si](mailto:info@12media.si)

Reklamacijska in kontaktna št: 01/237 33 04

Delavnik: 09:00 – 16:00

## **6. Zavrnitev odgovornosti**

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnikih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- ponudnik storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki.
- ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, katere so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

## **7. Splošni pogoji sodelovanja**

Pogoj za uporabo je, da se uporabnik strinja s splošnimi pogoji. Šteje se, da s samim naročilom in potrditvijo pravil in pogojev storitve Dobra služba uporabnik pristane na vse pogoje v zvezi s storitvijo.

Splošni pogoji storitve bodo objavljeni na spletni strani [www.12media.si](http://www.12media.si).

V SMS storitvi ni starostnih omejitev.

Poslana SMS sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

## **8. Reklamacije**

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

12media d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

Fax: 01 237 33 05 4

E-mail: support@12media.si

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00

## **9. Kršitve**

Ponudnik bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

## **10. Splošno**

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...).

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

Zadnja sprememba: februar 2014

# **Pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – Dobra služba – za uporabnike omrežja Si.mobil**

## **1. Organizator storitve Dobra služba**

Ta pravila določajo način izvajanja storitve Dobra služba. Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, ID za DDV: SI99968665.

Z uporabo SMS storitve »Dobra služba« se uporabnik strinja in potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.12media.si](http://www.12media.si). Odgovornost za delovanje storitve in reklamacije nosi podjetje 12media d.o.o.

Storitev se lahko izvaja na naslednjih kratkih številkah:  
6633, 6116, 3883 (v nadaljevanju XXXX)

## **2. Opis storitve Dobra služba**

Ponudnik storitve omogoča vsebine vsem uporabnikom, ki se strinjajo s splošnimi pogoji, objavljenimi na [www.12media.si](http://www.12media.si). Pred uporabo storitve Dobra služba na uporabnikov mobilnik prispe obvestilo za potrditev sodelovanja v storitvi. S potrditvijo sodelovanja lahko uporabnik prične z uporabo storitve.

12media svetuje, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo. Zavračamo odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

12media bo skušala na vsako vprašanje odgovoriti točno in pravočasno. Zavračamo odgovornost za netočne odgovore ali odgovore, ki niso dostavljeni pravočasno.

### **2.1. Trajanje storitve**

Storitev poteka od 1. 1. 2009 do nadaljnega.

### **2.2. Sodelovanje v storitvi**

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo, na številko XXXX. Ključne besede bodo določene v posameznih oglasih (npr. JOB, POSEL, DELO, PROSTO ipd.).

Ko uporabnik pošlje ključno besedo, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev sodelovanja: »Odgovorite z DA in si zagotovite obvestila o prostih delovnih mestih. Potrди placilo zneska 1,99 EUR (Maksimalno placilo posameznega dogodka 100x v tednu) Za potrditev odgovori z DA! Preklici naročnino s ključno besedo STOP.«

S potrditvijo uporabnik postane član v storitvi in lahko prične pogovorom z agentom. Agent je oseba, ki posreduje informacije o prostih delovnih mestih, obenem pa tudi informacije o določenem delovnem mestu, če uporabnika to zanima (delovni čas, kraj opravljanja dela, delovne naloge, zahteve delovnega mesta – agent lahko na željo uporabnika posreduje podatke, ki jih ima na voljo). Agent posreduje uporabniku tudi informacije o dogodkih in novostih na trgu dela, o zaposlitvenih sejmih, o novostih s področja ustrezne zakonodaje ter napotke za uspešno iskanje zaposlitve. Uporabnik se (s katerimkoli agentom) pogovarja tako, da odgovarja na SMS sporočila, pri čemer ni potrebno dodajati ključnih besed (Primer: Iscem službo s področja gradbenistva. Je kaj takega na voljo v okolici Ljubljane?). Če uporabnik v 60 minutah ne pošlje ničesar, avtomatično pade iz seje. Agent ima v teh 60 minutah pravico uporabniku poslati do tri (3) plačljiva SMS sporočila.

### 2.3. Plačilo storitev

Vsebine storitve »Dobra služba« so plačljive. Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti (mobilni operater).

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družbe Si.mobil d.d.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve.

### 2.4. Dodatne informacije o storitvi

Dodatne informacije o storitvi lahko sodelujoči dobijo na [www.12media.si](http://www.12media.si)

### 2.5. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.

Ime SMS storitve	Cena v EUR z DDV
Dobra služba	0
Dobra služba	1,99

## 3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov, ki jim z uporabo Storitve dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe Storitve in prejemanje promocijski SMS sporočil. Ponudnik bo zbrane podatke posredoval tretji osebi izključno v namene zaposlitve.

## 4. Avtorske pravice

Ponudnik storitve ima urejene vse materialne avtorske pravice v zvezi s vsebinami, ki jih bo ponujal v okviru storitve Dobra služba.

## 5. Mobilni klub storitve Dobra služba

S strinjanjem s splošnimi pogoji bodo uporabniki vključeni v mobilni SMS klub, kar pomeni, da bodo uporabniki te storitve večkrat mesečno plačljivi SMS (1,99 EUR) z informacijo o prostem delovnem mestu, dogodkih in novostih na trgu dela, o zaposlitvenih sejmih, novostih s področja ustrezne zakonodaje in napotki za uspešno iskanje zaposlitve. Poleg tega pa do 1x mesečno brezplačno koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Za odstop od pogodbe oz. odjavo iz kluba pošljite ZAPOSILITEV STOP na XXXX. Pogodba je shranjena pri podjetju 12media d.o.o. Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja. Če se uporabnik odjavi s poslanim sporočilom ZAPOSILITEV STOP na XXXX, je odjava izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

Posameznik lahko kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da Ponudnik trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Stroške odjave iz kluba krije Ponudnik.

Uporabniku so na voljo dodatna povratna SMS sporočila oziroma ukazi, s katerimi dostopi do informacij, ki so pomembne zanj.

## **POMOC**

Ponudnik: 12media d.o.o., Komenskega 36, Ljubljana  
e-posta: [info@12media.si](mailto:info@12media.si)  
Reklamacijska in kontaktna št: 01/237 33 04  
Delavnik: 09:00 – 16:00

### **6. Zavrnitev odgovornosti**

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnikih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- ponudnik storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki.
- ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, katere so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

### **7. Splošni pogoji sodelovanja**

Pogoj za uporabo je, da se uporabnik strinja s splošnimi pogoji. Šteje se, da s samim naročilom in potrditvijo pravil in pogojev storitve Dobra služba uporabnik pristane na vse pogoje v zvezi s storitvijo.

Splošni pogoji storitve bodo objavljeni na spletni strani [www.12media.si](http://www.12media.si).

V SMS storitvi ni starostnih omejitev.

Poslana SMS sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

### **8. Reklamacije**

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

12media d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

Fax: 01 237 33 05 4

E-mail: [support@12media.si](mailto:support@12media.si)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00

## **9. Kršitve**

Ponudnik bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

## **10. Splošno**

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...).

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

Zadnja sprememba: februar 2014